

Der richtige Mix ist wichtig

Anforderungsmanagement mit Confluence und Jira



Dr.-Ing. Stefan Gärtner

Modern RE - 10.10.2019

IT-Dienstleister mit Nähe zu Kunden und Hochschulen



Über mich

- **Informatikstudium in Karlsruhe**
- **Promotion in Hannover**
- **Requirements Engineer und Produkt Owner in agilen Projekten bei adesso**
- **Schulungen zu Requirements Engineering bei adesso**



Motivation

- **Professionelle Anforderungsmanagementwerkzeuge sind mit Aufwand und zusätzlichen Kosten verbunden**
- **Kleine und mittelständische Unternehmen schrecken vor solchen Investitionen meist zurück**
- **Was aber können Sie tun, wenn Anforderungsmanagement immer wichtiger wird und Office-Tools nicht mehr ausreichen?**

Confluence

☰ Confluence
Spaces ▾
People
Questions
Calendars
Create
⋮
🔍
?
⚙️
📄
👤

Demo Project Home

📄 Pages

📖 Blog

❓ Questions

📅 Calendars

SPACE SHORTCUTS

Here you can add shortcut links to the most important content for your team or project. [Configure sidebar.](#)

PAGE TREE

- ▾ Product requirements
 - **User story: Dashboard**
 - User story: Notifications
 - User story: Search
 - User story: View pages
- Sprint planning
- Retrospectives
- Decision log
- Files: Screenshots

Pages / Demo Project Home
✎ Edit
☆ Save for later
👁 Watching
📄 Share
⋮

/ Product requirements

User story: Dashboard

Created by Atlassian OnDemand [Administrator] on Dec 19, 2016

Epic link	🔖 SOF-62 - Dashboard TO DO
Status	<input type="text" value="DRAFT"/>
Developer	@Arjan
Designer	@Sami
Product manager	@Des C

Primary user story

As a user, I want to be see a status of everything related to my work in Confluence, so that I can triage my work while on the go.

Requirements

#	Title	User Story	JIRA Issues	Notes	Importance
1	Activity feed	As a user, I want to see the most recent activity related to my work so that I can efficiently	🔖 SOF-34 - Activity feed DONE	<ul style="list-style-type: none"> Order pages chronologically with the most recent updates first. 	MUST HAVE

⚙️ Space tools ▾
⏪

Jira

JIRA Startseite ▾ Projekte ▾ Vorgänge ▾ Boards ▾ BigGantt ▾ Pivot Reports ▾ **Erstellen** Such

Schulungsprojekt / MRE-4

Bestellauftrag für einen Kunden anlegen

[Bearbeiten](#) [Kommentar](#) [Zuweisen](#) [Weitere Aktionen ▾](#) [Anforderung zurückstellen](#) [Anforderung abgewiesen](#) [Anforderung dokumentieren](#)

Details

Typ: **Anforderung** Status: **ANALYSE** (Arbeitsablauf anzeigen)
Priorität: **↑ Medium** Lösung: **Nicht erledigt**
Stichwörter: **Keine**

Personen

Bearbeiter: **Nicht zugewiesen**
[Mir zuweisen](#)

Autor: **Gärtner, Stefan**
Stimmen: **0**
Beobachter verwalten: **1** [Beobachten bearbeiten](#)

Beschreibung

Klicken um die Beschreibung hinzuzufügen

Anhänge

[Dateien zum Anhängen ablegen oder durchsuchen.](#)

Verknüpfungen

Wiki Page [.Bestellauftrag für einen Kunden anlegen vVersion_1](#)

Aktivität

[Alle](#) [Kommentare](#) [Arbeitsprotokoll](#) [Änderungshistorie](#) [Aktivität](#)

Es liegen noch keine Kommentare zu diesem Vorgang vor.

[Kommentar](#)

Daten

Erstellt: **Vor 1 Stunde**
Aktualisiert: **Vor 1 Stunde**

Agil

[Auf Board anzeigen](#)

Jira

JIRA Software

Teams in Space
Scrum: Teams in Space

Backlog
Agile board
Releases
Reports
All issues
Components
Add-ons

PROJECT SHORTCUTS
Mars Team HipChat Room
Space Station Dev Roadmap
Teams in Space Org Chart
Orbital Spotify Playlist
Hyperspeed Bitbucket Repo
+ Add shortcut

TIS-70 Scrum Board

QUICK FILTERS: Critical partners Only my partners Recently updated

12 To do

▼ TIS Developer Love 3 issues

- TIS-37**
↑ Service should return prior trip details and info
SeeSpaceEZ plus 2
- TIS-10**
↑ Bad JSON data coming back from hotel API
SeeSpaceEZ plus
- TIS-8**
↑ Requesting flights is now taking > 5 seconds
SeeSpaceEZ plus

▼ Everything Else 21 issues

- TIS-68**
↑ Homepage footer uses an inline style-should use class
Large Team Support
- TIS-20**
↑ Engage Saturn Shuttle lines for group tours
Space Travel Partners 3
- TIS-12**
⊘ Create 90 day plans for all departments in Mars office

2 In progress

- TIS-17**
↑ Engage Saturn's Rings Resort as preferred
Space Travel Partners

3 Done

- TIS-56**
↑ Add pointer to main css file to create child themes
Large Team Support
- TIS-45**
↑ Email non registered users to sign up with TIS
SeeSpaceEZ plus

Basisfunktionen von Anforderungswerkzeugen

- **Versionierung von Artefakten und der Spezifikation**
- **Verwaltung von Dokumenten**
- **Traceability zwischen Anforderungen**
- **Export der Spezifikation oder Teile davon (z.B. Word, PDF)**
- **Integration von Abbildungen und anderen Medien (Rich-Text-Funktion)**
- **Umfangreiche Such- und Filterfunktionen**
- **Kommentarfunktionen für Reviews**
- **...**

Der richtige Mix für Anforderungsmanagement

- **Jira für Anforderungsverwaltung (u.a. Attributierung, Prozess, Filterung)**
- **Confluence für Anforderungsdokumentation (u.a. Anforderungen, Mockups, Use-Cases, Diagramme)**
- **Confluence für Dokumentenverwaltung**



Unterstützung agiler Entwicklung

- **Alle relevanten Informationen sind an einem Ort**
- **Flexible Inhaltsstrukturen**
- **Vorlagen und Strukturen zur Förderung kollaborativer Zusammenarbeit**



Demo

- **Anforderungen in Jira und Confluence anlegen/verwalten**
- **Anforderungen attributieren**
- **Überblick in Confluence und Jira behalten**
- **Traceability zwischen Artefakten**
- **Vorlagen für Anforderungsartefakten**
- **User Stories mit Anforderungen verknüpfen**

... ist nun alles gut?

- **Wechsel zwischen Confluence und JIRA notwendig**
- **Seiteneigenschaften in Confluence fehleranfällig und wartungsauswändig**
- **viele manuelle Arbeit in Jira und Confluence für Attribuierung und Verlinkung**
- **Keine Bereichsversionierung**
- **Eingeschränkte automatische Auswertungsmöglichkeiten**



Bereichsversionierung für Confluence

Scroll Versions

- Confluence-Plugin
- Bereichsversionierung
- Workflow für Confluence-Seite (Review)
- Versionsvergleich
- Öffentliche Version und Autorenversion



Export der Anforderungen aus Confluence

Scroll PDF Exporter

- Confluence-Plugin
- Eigene Templates für PDFs
- Versionsexport (Scroll-Versions)
- Ausblenden von Inhalten bei Export



Testfälle dürfen nicht fehlen

X-Ray-PlugIn für Testmanagement

- Jira-Plugin
- Testfälle dokumentieren
- Testfallausführung mit Protokoll



Best Practices (Confluence)

- **Für ein Projekt einen eigenen Confluence-Bereich**
- **Jede Confluence-Seite ein Artefakt (z.B. Anforderung, Use-Case, Mockup)**
- **Seiteneigenschaften als Meta-Informationen in Confluence verwenden**
- **Bereich-Templates für Artefakte in Confluence**
- **Bereichsversionierung in Confluence**
- **Confluence-Makros verwenden**



Best Practice (Jira)

- **Für ein Produkt ein eigenes Jira-Projekt (zzgl. ein Projekt für Testfälle und Testausführung)**
- **Prozessschritte für Anforderungen in Jira auf eigenes Vorgehen anpassen**
- **Sprechende Attribute für Anforderungen**
- **Prozess für Anforderungen in Jira visualisieren**
- **Confluence-Links in der Jira-Anforderung verwenden**



Links

- **Confluence Homepage**
 - » <https://www.atlassian.com/de/software/confluence>
- **Jira Homepage**
 - » <https://www.atlassian.com/de/software/jira>
- **Atlassian Market Place**
 - » <https://marketplace.atlassian.com/>
- **Scroll Version**
 - » <https://marketplace.atlassian.com/apps/1210818/scroll-versions-for-confluence>
- **Scroll PDF Exporter**
 - » <https://marketplace.atlassian.com/apps/7019/scroll-pdf-exporter-for-confluence>
- **X-Ray**
 - » <https://marketplace.atlassian.com/apps/1211769/xray-test-management-for-jira>

