

***TOOLS IM (AGILEN)
ANFORDERUNGS-
MANAGEMENT –
DIE QUAL DER WAHL?***

Dr. Sebastian Adam
Geschäftsführer

OSSENO Software GmbH
Telefon: +49 631 627 986 50
sebastian.adam@osseno.de
www.osseno.com

***WARUM BRAUCHEN
MENSCHEN EIGENTLICH
WERKZEUGE?***

***UM ETWAS ZU KÖNNEN,
WAS SIE VON NATUR AUS
NICHT KÖNNEN
→ „ENABLER“***

***UM ETWAS BESSER
(SCHNELLER, EINFACHER, ...)
MACHEN ZU KÖNNEN
→ „IMPROVER“***

***SIND WERKZEUGE
„ENABLER“ FÜR DAS
ANFORDERUNGS-
MANAGEMENT?***

***UND WOFÜR KÖNNEN SIE
„IMPROVER“ SEIN?***

| | Ergebnis & Qualität | Zeit & Kosten | Einfachheit & Beherrschbarkeit |
|----------------------|--|--|--|
| Ermittlung | Es werden weniger wichtige Anforderungen übersehen und weniger „falsche“ Anforderungen erhoben | Es werden weniger Arbeitsstunden benötigt, um eine geeignete Menge von Anforderungen zu ermitteln | Beteiligte tun sich leichter, Anforderungen gezielt zu ermitteln |
| Dokumentation | Mehr Anforderungen sind präzise und vollständig formuliert | Es werden weniger Arbeitsstunden benötigt, um ein brauchbares Anforderungsdokument zu erstellen | Beteiligte tun sich leichter, Anforderungen adäquat aufzuschreiben |
| Überprüfung | Es werden weniger Fehler in den Anforderungen übersehen | Es werden weniger Arbeitsstunden benötigt, um die Anforderungen verlässlich zu prüfen | Beteiligte tun sich leichter, Fehler in den Anforderungen zu finden |
| Verwaltung | Mehr Anforderungen sind auf dem aktuellen Stand und ihre Abhängigkeiten klar | Es werden weniger Arbeitsstunden benötigt, um den aktuellen Stand der Anforderungen und ihre Abhängigkeiten zu pflegen | Beteiligte tun sich leichter auch in großen und ggf. verteilten Projekten den Überblick über die Anforderungen zu behalten |

***40-50% ALLER
UNTERNEHMEN NUTZEN
DIE FALSCHEN TOOLS FÜR
DAS RE/RM.***

[GARTNER]

***„DAS HABEN WIR SCHON
IM HAUS“***

***„DIE LEUTE WOLLEN KEIN
NEUES TOOL LERNEN“***

***„XYZ ARBEITET AUCH
DAMIT“***

***„ES FUNKTIONIERT AUCH
SO“***

***32% ALLER PRODUKT-
MANAGER WISSEN NICHT,
DASS ES SPEZIELLE RE/RM
TOOLS GIBT.***

[SIRIUS DECISIONS]

***„TOOLS SIND JA AUCH
NICHT GANZ SO
WICHTIG...“***

***WIE MÖCHTE ICH ARBEITEN
VS.
WAS WILL ICH ERREICHEN***

= GRUNDPROBLEM DES RE

***„MAN WEIß WAS MAN WILL,
ABER NICHT WAS MAN
TATSÄCHLICH BRAUCHT“***

(UND MEIST AUCH NICHT, WAS MÖGLICH IST)

START WITH WHY

- Vereinfachung
- Automatisierung
- Qualitätssicherung
- ...

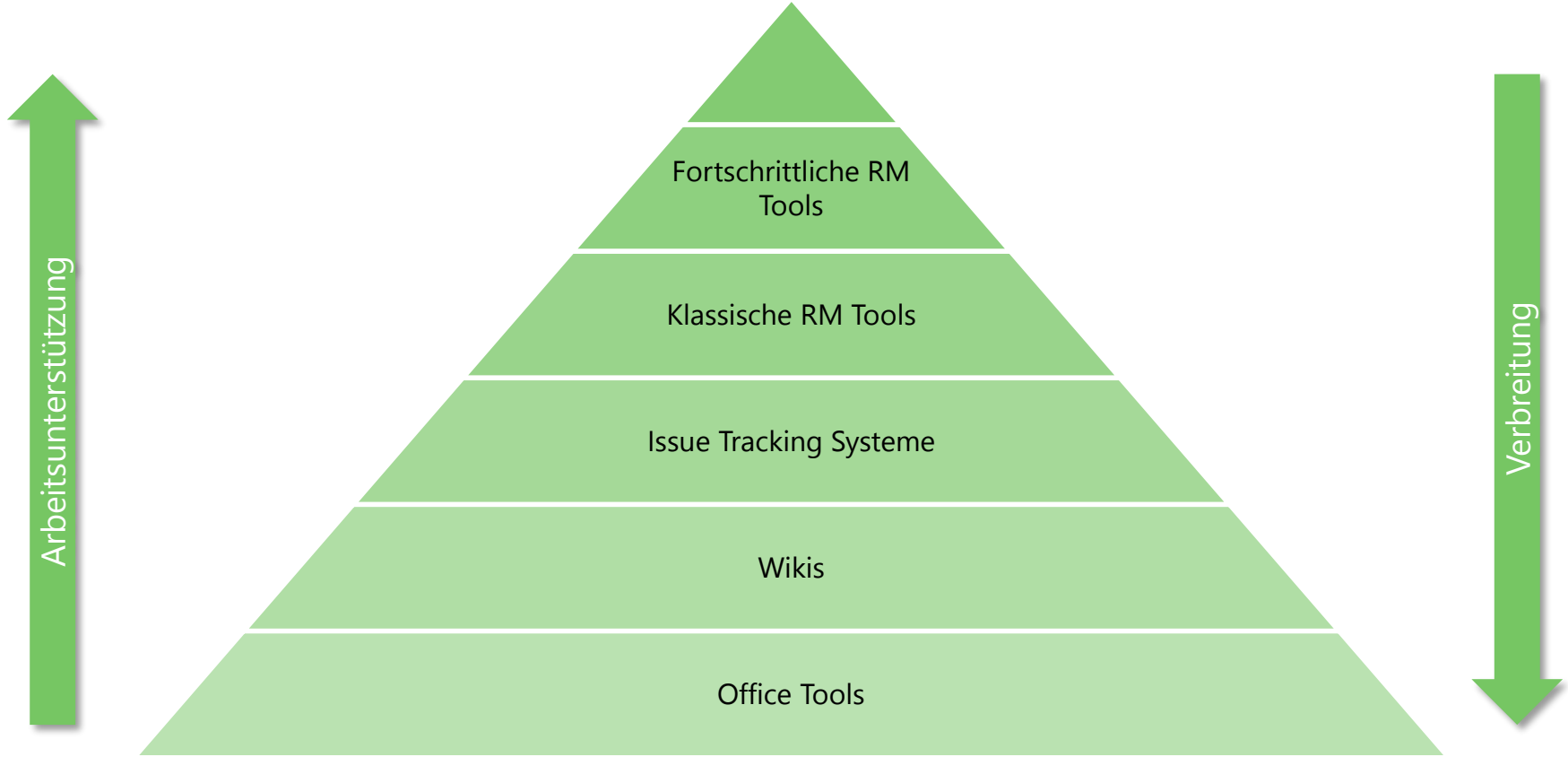
Schnellere
Wertschöpfung

*Welches Tool brauche ich
um das zu erreichen, was
ich eigentlich erreichen
will?*

*Welches Tool brauche ich,
weil ich soundso arbeiten
möchte?*

- Kollaboration
- Schlanke Dokumentation
- Wenig Vorgaben
- ...

***ABER JETZT MAL ZU DEN
WERKZEUGEN...***



Arbeitsunterstützung

Fortschrittliche RM
Tools

Klassische RM Tools

Issue Tracking Systeme

Wikis

Office Tools

Verbreitung

| | Ergebnis & Qualität | Zeit & Kosten | Einfachheit & Beherrschbarkeit |
|----------------------|--|--|--|
| Ermittlung | Es werden weniger wichtige Anforderungen übersehen und weniger „falsche“ Anforderungen erhoben | Es werden weniger Arbeitsstunden benötigt, um eine geeignete Menge von Anforderungen zu ermitteln | Beteiligte tun sich leichter, Anforderungen gezielt zu ermitteln |
| Dokumentation | Mehr Anforderungen sind präzise und vollständig formuliert | Es werden weniger Arbeitsstunden benötigt, um ein brauchbares Anforderungsdokument zu erstellen | Beteiligte tun sich leichter, Anforderungen adäquat aufzuschreiben |
| Überprüfung | Es werden weniger Fehler in den Anforderungen übersehen | Es werden weniger Arbeitsstunden benötigt, um die Anforderungen verlässlich zu prüfen | Beteiligte tun sich leichter, Fehler in den Anforderungen zu finden |
| Verwaltung | Mehr Anforderungen sind auf dem aktuellen Stand und ihre Abhängigkeiten klar | Es werden weniger Arbeitsstunden benötigt, um den aktuellen Stand der Anforderungen und ihre Abhängigkeiten zu pflegen | Beteiligte tun sich leichter auch in großen und ggf. verteilten Projekten den Überblick über die Anforderungen zu behalten |

OFFICE TOOLS

Dokumentieren und Speichern

| | Ergebnis & Qualität | Zeit & Kosten | Einfachheit & Beherrschbarkeit |
|----------------------|--|--|--|
| Ermittlung | Es werden weniger wichtige Anforderungen übersehen und weniger „falsche“ Anforderungen erhoben | Es werden weniger Arbeitsstunden benötigt, um eine geeignete Menge von Anforderungen zu ermitteln | Beteiligte tun sich leichter, Anforderungen gezielt zu ermitteln |
| Dokumentation | Mehr Anforderungen sind präzise und vollständig formuliert | Es werden weniger Arbeitsstunden benötigt, um ein brauchbares Anforderungsdokument zu erstellen | Beteiligte tun sich leichter, Anforderungen adäquat aufzuschreiben |
| Überprüfung | Es werden weniger Fehler in den Anforderungen übersehen | Es werden weniger Arbeitsstunden benötigt, um die Anforderungen verlässlich zu prüfen | Beteiligte tun sich leichter, Fehler in den Anforderungen zu finden |
| Verwaltung | Mehr Anforderungen sind auf dem aktuellen Stand und ihre Abhängigkeiten klar | Es werden weniger Arbeitsstunden benötigt, um den aktuellen Stand der Anforderungen und ihre Abhängigkeiten zu pflegen | Beteiligte tun sich leichter auch in großen und ggf. verteilten Projekten den Überblick über die Anforderungen zu behalten |




WIKIS

+ Kollaboratives Arbeiten, Versionieren, Verlinken

| | Ergebnis & Qualität | Zeit & Kosten | Einfachheit & Beherrschbarkeit |
|----------------------|---|--|--|
| Ermittlung | Es werden weniger wichtige Anforderungen übersehen und weniger „falsche“ Anforderungen erhoben | Es werden weniger Arbeitsstunden benötigt, um eine geeignete Menge von Anforderungen zu ermitteln | Beteiligte tun sich leichter, Anforderungen gezielt zu ermitteln |
| Dokumentation | Mehr Anforderungen sind präzise und vollständig formuliert | Es werden weniger Arbeitsstunden benötigt, um ein brauchbares Anforderungsdokument zu erstellen | Beteiligte tun sich leichter, Anforderungen adäquat aufzuschreiben |
| Überprüfung | Es werden weniger Fehler in den Anforderungen übersehen | Es werden weniger Arbeitsstunden benötigt, um die Anforderungen verlässlich zu prüfen | Beteiligte tun sich leichter, Fehler in den Anforderungen zu finden |
| Verwaltung | Mehr Anforderungen sind auf dem aktuellen Stand und ihre Abhängigkeiten klar  | Es werden weniger Arbeitsstunden benötigt, um den aktuellen Stand der Anforderungen und ihre Abhängigkeiten zu pflegen | Beteiligte tun sich leichter auch in großen und ggf. verteilten Projekten den Überblick über die Anforderungen zu behalten |






ISSUE TRACKING SYSTEME

+ Atomisieren, Einplanen, Nachverfolgen

| | Ergebnis & Qualität | Zeit & Kosten | Einfachheit & Beherrschbarkeit |
|----------------------|--|--|--|
| Ermittlung | Es werden weniger wichtige Anforderungen übersehen und weniger „falsche“ Anforderungen erhoben | Es werden weniger Arbeitsstunden benötigt, um eine geeignete Menge von Anforderungen zu ermitteln | Beteiligte tun sich leichter, Anforderungen gezielt zu ermitteln |
| Dokumentation | Mehr Anforderungen sind präzise und vollständig formuliert | Es werden weniger Arbeitsstunden benötigt, um ein brauchbares Anforderungsdokument zu erstellen | Beteiligte tun sich leichter, Anforderungen adäquat aufzuschreiben |
| Überprüfung | Es werden weniger Fehler in den Anforderungen übersehen | Es werden weniger Arbeitsstunden benötigt, um die Anforderungen verlässlich zu prüfen | Beteiligte tun sich leichter, Fehler in den Anforderungen zu finden |
| Verwaltung | Mehr Anforderungen sind auf dem aktuellen Stand und ihre Abhängigkeiten klar  | Es werden weniger Arbeitsstunden benötigt, um den aktuellen Stand der Anforderungen und ihre Abhängigkeiten zu pflegen  | Beteiligte tun sich leichter auch in großen und ggf. verteilten Projekten den Überblick über die Anforderungen zu behalten  |

(KLASSISCHE) RM-TOOLS

+ Exportieren / Importieren, Wiederverwenden, Analysieren

| | Ergebnis & Qualität | Zeit & Kosten | Einfachheit & Beherrschbarkeit |
|----------------------|--|--|--|
| Ermittlung | Es werden weniger wichtige Anforderungen übersehen und weniger „falsche“ Anforderungen erhoben | Es werden weniger Arbeitsstunden benötigt, um eine geeignete Menge von Anforderungen zu ermitteln | Beteiligte tun sich leichter, Anforderungen gezielt zu ermitteln |
| Dokumentation | Mehr Anforderungen sind präzise und vollständig formuliert | Es werden weniger Arbeitsstunden benötigt, um ein brauchbares Anforderungsdokument zu erstellen  | Beteiligte tun sich leichter, Anforderungen adäquat aufzuschreiben  |
| Überprüfung | Es werden weniger Fehler in den Anforderungen übersehen | Es werden weniger Arbeitsstunden benötigt, um die Anforderungen verlässlich zu prüfen | Beteiligte tun sich leichter, Fehler in den Anforderungen zu finden |
| Verwaltung | Mehr Anforderungen sind auf dem aktuellen Stand und ihre Abhängigkeiten klar  | Es werden weniger Arbeitsstunden benötigt, um den aktuellen Stand der Anforderungen und ihre Abhängigkeiten zu pflegen  | Beteiligte tun sich leichter auch in großen und ggf. verteilten Projekten den Überblick über die Anforderungen zu behalten  |

FORTSCHRITTLICHE RM- TOOLS

+ Assistiert und automatisiert arbeiten

| | Ergebnis & Qualität | Zeit & Kosten | Einfachheit & Beherrschbarkeit |
|----------------------|---|---|---|
| Ermittlung | Es werden weniger wichtige Anforderungen übersehen und weniger „falsche“ Anforderungen erhoben ✓ | Es werden weniger Arbeitsstunden benötigt, um eine geeignete Menge von Anforderungen zu ermitteln ✓ | Beteiligte tun sich leichter, Anforderungen gezielt zu ermitteln ✓ |
| Dokumentation | Mehr Anforderungen sind präzise und vollständig formuliert ✓ | Es werden weniger Arbeitsstunden benötigt, um ein brauchbares Anforderungsdokument zu erstellen ✓ | Beteiligte tun sich leichter, Anforderungen adäquat aufzuschreiben ✓ |
| Überprüfung | Es werden weniger Fehler in den Anforderungen übersehen ✓ | Es werden weniger Arbeitsstunden benötigt, um die Anforderungen verlässlich zu prüfen ✓ | Beteiligte tun sich leichter, Fehler in den Anforderungen zu finden ✓ |
| Verwaltung | Mehr Anforderungen sind auf dem aktuellen Stand und ihre Abhängigkeiten klar ✓ | Es werden weniger Arbeitsstunden benötigt, um den aktuellen Stand der Anforderungen und ihre Abhängigkeiten zu pflegen ✓ | Beteiligte tun sich leichter auch in großen und ggf. verteilten Projekten den Überblick über die Anforderungen zu behalten ✓ |

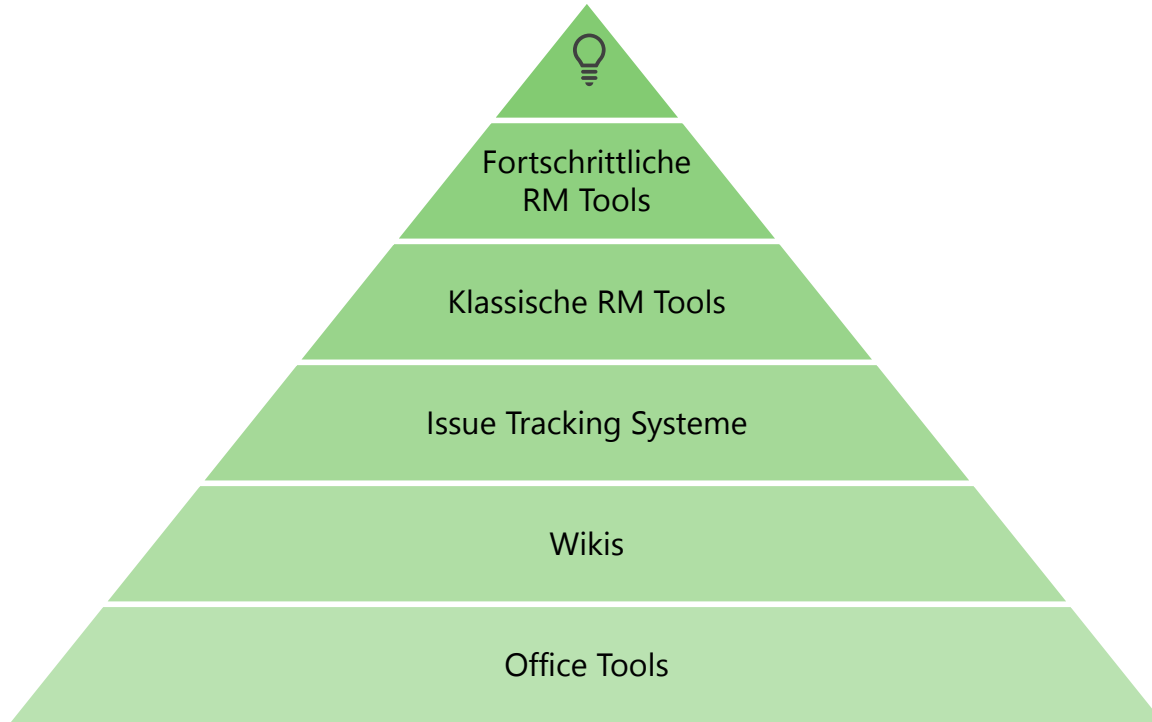


Effizienz & Skalierbarkeit

Pros / Cons



Fehleranfälligkeit



Werkzeugkategorie

KI-gestützte
Arbeitsassistentz,
Automatisierung

Export & Import,
Baselining & Reuse,
Sichten & Analysen

Atomarisierung,
Arbeitsplanung,
Nachverfolgung

Kollaboration,
Versionierung,
Verknüpfung

Dokumentation,
Speicherung

Features

***ALSO NUR NOCH
FORTSCHRITTLICHE RM-
TOOLS?***

ES KOMMT DRAUF AN...

1

***STARTEN SIE MIT IHREM
„WARUM“ (D.H. IHREN
ECHTEN ZIELEN)?***

2

***IDENTIFIZIEREN SIE DIE
GEGEBENHEITEN, DIE ES
ERSCHWEREN DIESE ZIELE
ZU ERREICHEN***

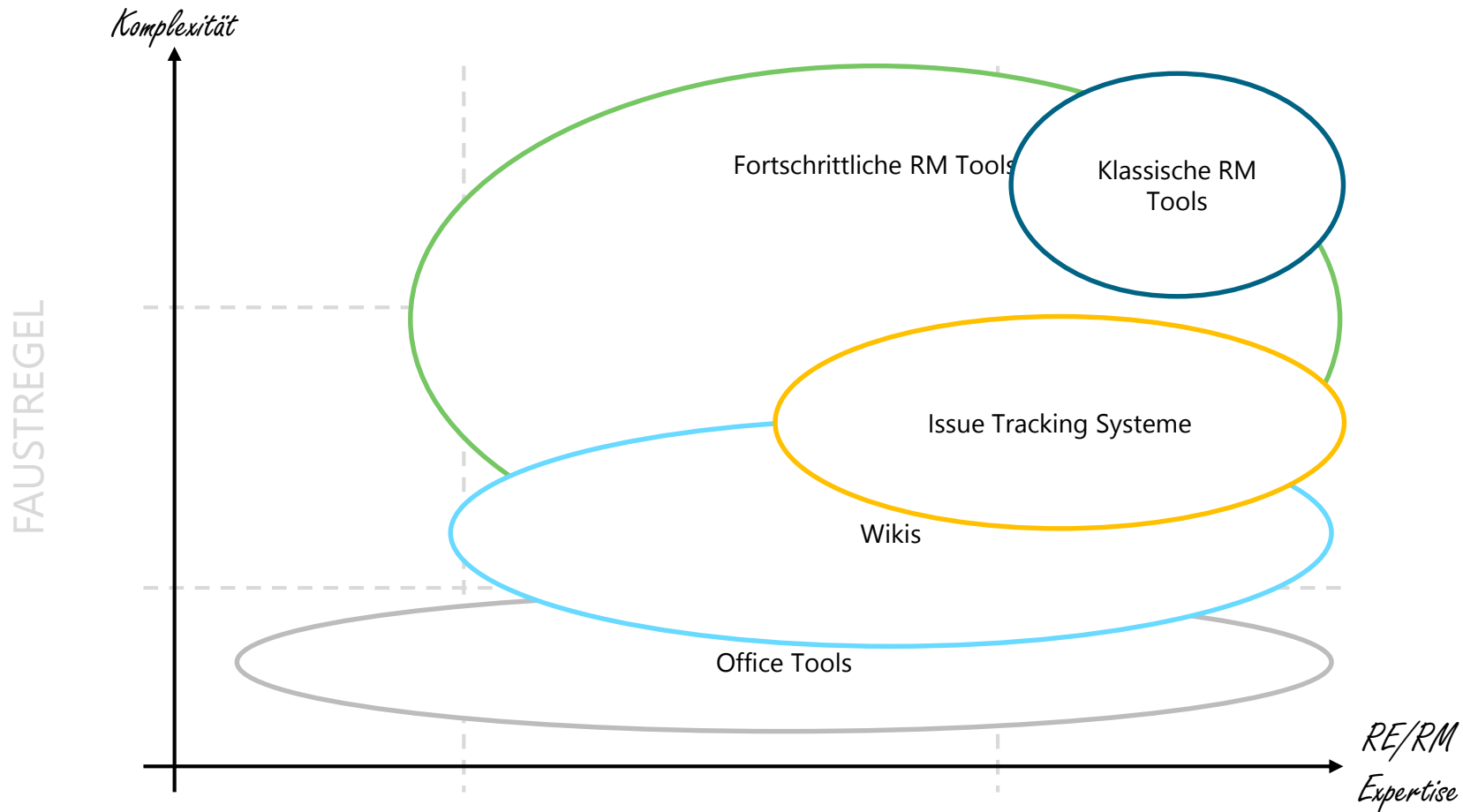
3

***BESTIMMEN SIE
GEWÜNSCHTE
VERBESSERUNGEN***

| | Ergebnis & Qualität | Zeit & Kosten | Einfachheit & Beherrschbarkeit |
|----------------------|--|--|--|
| Ermittlung | Es werden weniger wichtige Anforderungen übersehen und weniger „falsche“ Anforderungen erhoben | Es werden weniger Arbeitsstunden benötigt, um eine geeignete Menge von Anforderungen zu ermitteln | Beteiligte tun sich leichter, Anforderungen gezielt zu ermitteln |
| Dokumentation | Mehr Anforderungen sind präzise und vollständig formuliert | Es werden weniger Arbeitsstunden benötigt, um ein brauchbares Anforderungsdokument zu erstellen | Beteiligte tun sich leichter, Anforderungen adäquat aufzuschreiben |
| Überprüfung | Es werden weniger Fehler in den Anforderungen übersehen | Es werden weniger Arbeitsstunden benötigt, um die Anforderungen verlässlich zu prüfen | Beteiligte tun sich leichter, Fehler in den Anforderungen zu finden |
| Verwaltung | Mehr Anforderungen sind auf dem aktuellen Stand und ihre Abhängigkeiten klar | Es werden weniger Arbeitsstunden benötigt, um den aktuellen Stand der Anforderungen und ihre Abhängigkeiten zu pflegen | Beteiligte tun sich leichter auch in großen und ggf. verteilten Projekten den Überblick über die Anforderungen zu behalten |

4

***WÄHLEN SIE IHR TOOL
DEMNACH AUS***



***ES GEHT NATÜRLICH AUCH
ANDERS***

ABER IST DAS EFFIZIENT?

KEINE ANGST VOR NEUEN TOOLS!

